

Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Spätné vedenie oleja.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/01593/21
Číslo zvolávacej akcie:	VS4RULALE (1892055)
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	X-Class
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Číslo typového schválenia: e9*2007/46*6531*04, *05, *07, *08 Typ: 4701
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 20.08.2017 až 06.05.2020
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	98 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Na určitých vozidlách by sa spätné vedenie chladiča oleja mohlo odierať o priečny nosník prednej nápravy. V takom prípade by mohlo dôjsť k poškodeniu spätného vedenia a následne k únikom oleja v prednej časti vozidla.
Riziko:	V najhoršom prípade, ak by sa olej dostal na vozovku, nemožno vylúčiť ani riziko dopravnej nehody a zranenia ostatných účastníkov cestnej premávky.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie pri ktorom skontrolujeme polohu a neporušenosť spätného vedenia oleja, ktoré v prípade potreby vymeníme.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 27.10.2021 a vstúpil do platnosti 18.11.2021. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike viď nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 1892055

Spätné vedenie oleja

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

veľmi nás teší, že ste nám kúpou vozidla Mercedes-Benz Triedy X preukázali vašu dôveru. Naše vozidlá kontinuálne sledujeme, aby ste vždy mohli jazdiť s dobrým pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti.

Zistili sme, že na niektorých vozidlách s motorom OM642 by sa spätné vedenie chladiča oleja mohlo odierať o priečny nosník prednej nápravy. V takom prípade by mohlo dôjsť k poškodeniu spätného vedenia a následne k únikom oleja v prednej časti vozidla. V najhoršom prípade, ak by sa olej dostal na vozovku, nemožno vylúčiť ani riziko dopravnej nehody a zranenia ostatných účastníkov cestnej premávky.

Prosíme Vás, aby ste si pre Vaše vozidlo obratom dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz. V rámci vyššie uvedeného opatrenia skontrolujeme na Vašom vozidle polohu a neporušenosť spätného vedenia oleja, ktoré v prípade potreby vymeníme, pričom odstup tohto vedenia od priečneho nosníka prednej nápravy zabezpečíme upevnením držiaka. Samozrejme, že potrebné práce sú pre Vás bezplatné.

V súlade s lokálnymi odporúčaniami úradov sme v servisných prevádzkach prijali preventívne opatrenia na ochranu zákazníkov, návštevníkov a zamestnancov pred infekciou. Zákazníci, ktorých sa týka zvolávacia akcia, môžu u našich servisných partnerov Mercedes-Benz počítať s prednostným vybavením.

Mrzí nás, ak sme Vám týmto opatrením spôsobili komplikácie a prosíme Vás o pochopenie pre tento neplánovaný pobyt vozidla v dielni. Váš zmluvný partner Mercedes-Benz je už informovaný o detailoch tohto opatrenia a je pripravený na Vašu návštevu.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Máte ďalšie otázky?

Prosím, obráťte sa priamo na svojho servisného partnera Mercedes-Benz. V rámci toho si s ním môžete priamo dohodnúť termín návštevy dielne.

Vopred ďakujeme za Vašu priateľskú podporu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi Vám odpovieme na všetky otázky týkajúce sa Triedy X.

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mercedes-Benz Slovakia s.r.o. ako zástupca výrobcu motorových vozidiel Daimler AG na Slovensku zabezpečuje v spolupráci s autorizovanými opravovňami zvolávacie akcie na motorové vozidlá s cieľom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách pričom v rámci predmetných zvolávacích akcií nevyhnutne spracovávame osobné údaje dotknutých osôb za týmto účelom.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

MB Panónska, s.r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

MB Trenčín, s.r.o.

Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Autogroup TT, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

MB Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

Motor - Car Michalovce, s.r.o.

Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce
Servis osobných vozidiel
Tel.: +421 56 68 91 111

G a T SERVIS, spol. s r.o.

Sučianska 11583/30, 036 08 Martin
Servis nákladných vozidiel Tel.: +421 917 467 609

Motorr Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

Motorr Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor Group Poprad, spol. s r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

MOTOR-CAR Košice s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina – Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVIS, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467